キャンセル規定のご案内

基本キャンセル規定（通常期）・・・　繁忙期以外

- 出発日の 14～8 日前：運賃・料金の 20%
- 出発日の 7～2 日前：運賃・料金の 30%
- 出発日前日：運賃・料金の 50%
- 出発日当日（出庫前）：運賃・料金の 80%
- 出発後・無連絡：運賃・料金の 100%

繁忙期キャンセル規定・・・5 月・10 月・12 月～2 月

- 出発日の 30～15 日前：運賃・料金の 20%
- 出発日の 14～8 日前：運賃・料金の 30%
- 出発日の 7～2 日前：運賃・料金の 50%
- 出発日前日：運賃・料金の 80%
- 出発日当日以降：運賃・料金の 100%

配車確定後の特約

車両および乗務員の手配完了後は、取消日に関わらずキャンセル料が発生します。

高速道路・フェリー・駐車場等の事前手配実費を含みます。

天候・災害時の取扱い

台風・大雪・地震等の不可抗力により運行困難な場合、キャンセル料の全額免除、または実費のみ請求とする場合があります。

日程変更による振替対応が可能な場合があります。

最終判断は当社および関係機関の判断に基づきます。

ご確認事項

本規定は貸切バス標準運送約款に基づきます。

詳細条件は見積書・契約書記載内容を優先します。

（株）白馬アルプスホテル貸切バス事業
〒399-9422
長野県北安曇郡小谷村大字千国乙 12851
TEL：0261-82-2377　FAX：0261-82-2120
Mail：info@hah-bus.jp